

PARDAVIMO SUTARTIS NR. _____

Medienos produkcijos pardavimo bendrosios sąlygos

Redakcija	Galioja nuo
_____	_____

UAB „Degmeda“, juridinio asmens kodas 304895414, PVM mokėtojo kodas LT100011842211, buveinė J. Šimkaus g. 19, LT-53204 Garliava, Lietuva, toliau - Pardavėjas, ir konkrečiame Užsakyme nurodytas fizinis arba juridinis asmuo, toliau - Pirkėjas, kartu - Šalys, susitaria dėl šių sąlygų.

Sutartis taikoma visiems pagal ją patvirtintiems Užsakymams ir nustato bendrąsias medienos produkcijos užsakymo, gamybos, tiekimo, kokybės vertinimo, priėmimo, pretenzijų bei atsakomybės sąlygas.

1 Sąvokos ir taikomi dokumentai

1.1. Prekės - visa Pardavėjo gaminama, apdirbama ar parduodama medienos produkcija, įskaitant degintą, termiškai modifikuotą, obliuotą, profiluotą, šukuotą, alyvuotą, dažytą ir neapdirbtą medieną, fasado dailylentes, terasines ir tvorų lentas, bruselius, konstrukcinę bei kitą medieną, kaip konkrečiai nurodyta Užsakyme.

1.2. Užsakymas - Pardavėjo el. paštu pateiktas ar patvirtintas komercinis pasiūlymas, užsakymo patvirtinimas arba išankstinė sąskaita, kuriuose nurodomos konkretaus sandorio Prekės, jų techninė specifikacija, kiekis, kaina, mokėjimo, pagaminimo ir tiekimo sąlygos.

1.3. Vartotojas - fizinis asmuo, kuris Prekes perka su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais.

1.4. Priedas Nr. 1 - kartu su Užsakymu pateikta dokumento „Degmeda medienos kokybės aprašas“ redakcija, apimanti A/B ir C klasių rūšiavimo kriterijus. Priedas Nr. 1 taikomas tiek, kiek jo kriterijai pagal turinį gali būti taikomi konkrečiai Užsakyme nurodytai medienos rūšiai, profiliui ir apdirbimui.

1.5. Priedas Nr. 2 - kartu su Užsakymu pateikta dokumento „Degmeda montavimo, sandėliavimo ir priežiūros gidas“ redakcija. Priedas Nr. 2 taikomas pagal jame nurodytą gaminio paskirtį. Gido reikalavimai, skirti degintai, termiškai modifikuotai, fasado ar terasos medienai, netaikomi kitai Prekei, jeigu pagal savo turinį jai nėra aktualūs.

1.6. Pardavėjas kartu su Užsakymo patvirtinimu Pirkėjui el. paštu pateikia šią sutartį, Priedą Nr. 1, Priedą Nr. 2 ir kitus konkrečiame Užsakyme nurodytus dokumentus. Taikoma būtent kartu su Užsakymo patvirtinimu perduota dokumentų redakcija; vėlesnis dokumento pakeitimas anksčiau patvirtinto Užsakymo sąlygų nekeičia.

1.7. Jeigu dokumentai prieštarauja vienas kitam, jie taikomi tokia pirmumo tvarka: (1) konkretus Pardavėjo patvirtintas Užsakymas; (2) specialiai tam Užsakymui sudarytas rašytinis Šalių susitarimas; (3) Priedas Nr. 1; (4) Priedas Nr. 2; (5) ši sutartis; (6) kiti informaciniai Pardavėjo dokumentai. Pirkėjo bendrosios pirkimo sąlygos ar kiti Pirkėjo dokumentai netaikomi, nebent Pardavėjas aiškiai raštu patvirtina kitaip.

1.8. Raštu arba rašytine forma šioje sutartyje reiškia ir el. paštu apsikeistą informaciją, jeigu galima nustatyti jos turinį, siuntėją ir gavėją. Telefoniniai pokalbiai bei momentinių žinučių programėlės nekeičia Užsakymo, kainos, termino, kokybės ar atsakomybės sąlygų, kol susitarimas nepatvirtintas el. paštu.

2 Užsakymo pateikimas ir sutarties sudarymas be parašo

2.1. Pirkėjas el. paštu pateikia Pardavėjui užklausą, kurioje nurodo pageidaujamas Prekes, jų kiekį, profilį, matmenis, medienos rūšį, apdirbimą, spalvą, paskirtį, pageidaujamą terminą ir kitas reikšmingas sąlygas. Pardavėjas pagal užklausą pateikia pasiūlymą ir, susitarus, Užsakymo patvirtinimą bei išankstinę sąskaitą.

2.2. Pardavėjo el. paštu išsiųstas Užsakymo patvirtinimas ar išankstinė sąskaita kartu su šia sutartimi ir taikomais priedais laikomi Pardavėjo pasiūlymu (oferta) sudaryti sutartį juose nurodytomis sąlygomis. Pardavėjas neprivalo Pirkėjui siųsti savo pasirašyto sutarties egzemplioriaus.

2.3. Pirkėjas pritaria Pardavėjo pateiktame Užsakymo patvirtinime, išankstinėje sąskaitoje ir šioje sutartyje, įskaitant jos priedus, nurodytoms sąlygoms ir Užsakymo patvirtinime nurodytų Prekių pirkimo-pardavimo sutartis laikoma sudaryta, kai Pirkėjas per nustatytą terminą sumoka visą 3.2 punkte apibrėžtą reikalaujamą avansą, mokėjimo paskirtyje ar pagal mokėjimo duomenis leidžiant susieti mokėjimą su konkrečiu Užsakymu ar išankstine sąskaita. Pirkėjo parašas nėra būtinas.

2.4. Mažesnės sumos negu visas reikalaujamas avansas pervedimas nėra laikomas sutarties sudarymu ir neįpareigoja Pardavėjo pradėti vykdyti Užsakymo. Pirkėjui pervedus mažesnę avanso sumą, Prekių pirkimo-pardavimo sutartis laikoma sudaryta tik tuo atveju, jeigu Pardavėjas tai aiškiai patvirtina el. paštu.

2.5. Mokėdamas avansą Pirkėjas patvirtina, kad gavo ir galėjo išsisaugoti šią sutartį, Užsakymo patvirtinimą bei jame nurodytus priedus, su jais susipažino ir juos priima.

2.6. Pirkėjas – fizinis asmuo sudaro sutartį su Pardavėju pats arba per teisėtai įgaliotą asmenį. Juridinio asmens vardu sutartį sudaryti gali jo vadovas, įgaliotas asmuo arba asmuo, kuris pagrįstai laikomas turinčiu teisę veikti Pirkėjo vardu pagal jo pareigas, Pirkėjo nurodytą el. pašto adresą, ankstesnę bendradarbiavimo praktiką ar atliktą mokėjimą. Pirkėjas privalo iš anksto raštu pranešti apie asmenis, kuriems tokie įgaliojimai nesuteikti ar panaikinti.

2.7. Po sutarties sudarymo Užsakymas negali būti keičiamas ar atšaukiamas be Pardavėjo rašytinio sutikimo, išskyrus Vartotojui pagal 13.2 punktą ar privalomas teisės normas suteiktą teisę atsisakyti sutarties. Sutikdamas su kitu pakeitimu ar atšaukimu Pardavėjas gali pakeisti kainą bei terminą ir pareikalaus atlyginti žaliavų, atliktų darbų, sandėliavimo bei kitas pagrįstas išlaidas.

3 Kaina, avansas ir atsiskaitymas

3.1. Jeigu Užsakyme nenustatyta kitaip, Pirkėjo mokamas avansas yra 50 procentų visos Užsakymo kainos su PVM, kai PVM taikomas. Šalys konkrečiame Užsakyme, pasiūlyme ar išankstinėje sąskaitoje gali raštu nustatyti kitokį avanso procentą ar sumą.

3.2. Visas reikalaujamas avansas - visa konkrečiame Užsakyme ar išankstinėje sąskaitoje nurodyta avanso suma. Avansas laikomas visiškai sumokėtu tik gavus visą nurodytą sumą, išskyrus 2.4 punkte numatytą Pardavėjo rašytinį patvirtinimą.

3.3. Užsakymas pradedamas vykdyti tik gavus visą reikalaujamą avansą ir visą gamybai reikalingą Pirkėjo patvirtintą informaciją. Jei avansas per išankstinėje sąskaitoje nustatytą terminą nesumokamas visas, Pardavėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Prekių pirkimo-pardavimo sutartį ir Užsakymo nevykdyti.

3.4. Likusi Užsakymo kainos dalis sumokama iki Prekių pakrovimo ar perdavimo vežėjui, nebent konkrečiame Užsakyme raštu nustatyta kitaip. Prekės neperduodamos iki visų mokėtinų Prekių, transporto, sandėliavimo ir kitų sutartų sumų gavimo.

3.5. Mokėjimas laikomas atliktu, kai lėšos įskaitomos į Pardavėjo banko sąskaitą. Nuosavybės teisė į Prekes pereina Pirkėjui tik visiškai atsiskaičius, tačiau Prekių atsitiktinio žuvimo ir sugadinimo rizika pereina 5 skyriuje nustatytu momentu.

3.6. Pirkėjui vėluojant mokėti skaičiuojami 0,05 procento delspinigiai už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos, tačiau ne daugiau, negu leidžia taikytina teisė. Pardavėjas taip pat turi teisę į teisės aktuose nustatytas skolos išieškojimo išlaidas ir delspinigius viršijančius pagrįstus tiesioginius nuostolius.

3.7. Pirkėjui pradelsus bet kurį mokėjimą ilgiau kaip 3 darbo dienas, Pardavėjas gali nedelsdamas sustabdyti šio ir visų kitų Pirkėjo Užsakymų gamybą, tiekimą ir perdavimą. Atitinkamai pratęsimi terminai, o su sustabdymu susijusias pagrįstas išlaidas atlygina Pirkėjas.

3.8. Jeigu vėlavimas viršija 14 kalendorinių dienų, Pardavėjas turi teisę vienašališkai nutraukti atitinkamą Užsakymą. Tokiu atveju Pirkėjo sumokėtas avansas lieka Pardavėjui ir yra įskaitomas, kaip Pardavėjo išlaidų ir nuostolių, įskaitant žaliavas, darbą, jau pagamintas nestandartines Prekes, pakavimą, sandėliavimą, realizavimą ar utilizavimą, atlyginimas. Pirkėjui, kuris nėra Vartotojas, papildomai taikoma 10 procentų neapmokėtos Užsakymo vertės bauda. Avanso likutis, viršijantis įskaitytiną sumą, grąžinamas; trūkstamą dalį sumoka Pirkėjas.

4 Gamybos ir įvykdymo terminai

4.1. Gamybos terminas pradedamas skaičiuoti kitą darbo dieną po viso reikalaujamo avanso ir visos gamybai būtinos, Pirkėjo patvirtintos informacijos gavimo.

4.2. Terminas pratęsiamas laikotarpiui, kurį vykdymą trukdo Pirkėjo mokėjimo, informacijos ar patvirtinimų vėlavimas, jo prašomi pakeitimai, darbų sustabdymas pagal 3.7 punktą arba kitos nuo Pardavėjo pagrįstai nepriklausančios aplinkybės.

4.3. Dėl objektyvių gamybos, žaliavų ar energijos tiekimo, įrangos gedimo, transporto sutrikimo ar kitų nuo Pardavėjo pagrįstai nepriklausančių aplinkybių Pardavėjas gali vieną kartą pratęsti terminą iki 30 kalendorinių dienų, apie tai pranešdamas Pirkėjui, kai tik sužino apie vėlavimą.

4.4. Užsakyme nurodyta Prekių gamybos data yra apytikslė, nebent Užsakyme aiškiai įrašyta, kad terminas yra esminė sutarties sąlyga, ir nurodytos jo nesilaikymo pasekmės.

5 Prekių perdavimas, transportas ir sandėliavimas

5.1. Jeigu konkrečiame Užsakyme nenustatyta kitaip, Pirkėjui, kuris nėra Vartotojas, taikoma FCA Pardavėjo sandėlis, J. Šimkaus g. 19, LT-53204 Garliava, Lietuva, Incoterms 2020. Tokiu atveju Prekių atsitiktinio žuvimo, sugadinimo ir transportavimo rizika pereina Pirkėjui, kai Prekės pakraunamos į Pirkėjo arba jo vežėjo transporto priemonę ir perduodamos vežėjui. Vartotojui Prekių atsitiktinio žuvimo ir sugedimo rizika pereina Prekes fiziškai gavus jam arba jo nurodytam trečiajam asmeniui, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus, kai vežėją savarankiškai pasirenka pats Vartotojas.

5.2. Jeigu Pirkėjo prašymu transportą užsako Pardavėjas, transporto išlaidas apmoka Pirkėjas, nebent Užsakyme raštu susitarta kitaip. Pardavėjo transporto organizavimas nekeičia 5.1 punkte nustatyto rizikos perėjimo.

5.3. Pirkėjas atsako už tinkamos transporto priemonės pateikimą ir saugų Prekių iškrovimą. Priimdamas Prekes Pirkėjas arba jo vežėjas privalo patikrinti pakuočių skaičių ir matomą būklę. Matomi transporto pažeidimai įrašomi važtaraštyje ar perdavimo dokumente ir tą pačią dieną užfiksuojami nuotraukomis.

5.4. Pardavėjas turi teisę fotografuoti Prekes, pakuotes, ženklimą ir pakrovimą. Ši medžiaga gali būti naudojama Prekių būklei ir tinkamam Užsakymo įvykdymui įrodyti.

5.5. Pirkėjas privalo atsiimti Prekes per 5 darbo dienas nuo Pardavėjo pranešimo apie jų paruošimą. Pardavėjas saugo neatsiimtas Prekes ne ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo. Pardavėjas gali skaičiuoti Užsakyme ar kainyne nustatytą sandėliavimo mokestį, o jo nenustačius - pagrįstas faktines sandėliavimo ir perkrovimo išlaidas.

5.6. Pasibaigus 30 kalendorinių dienų saugojimo terminui ir Pirkėjui per papildomą Pardavėjo nustatytą ne trumpesnę kaip 5 darbo dienų terminą Prekių neatsiėmus bei neatsiskaičius, Pardavėjas gali nutraukti Užsakymą ir savo pasirinkimu Prekes realizuoti kitam asmeniui, perdirbti arba utilizuoti. Tokiu atveju Pirkėjo Pardavėjui sumokėtos sumos panaudojamos Pirkėjo prievolių, įskaitant Prekių sandėliavimo, realizavimo, perdirbimo, utilizavimo ir kitų pagrįstų Pardavėjo išlaidų bei sutartinių netesybų sumokėjimą, įvykdymui. Vartotojo atveju šios priemonės taikomos tik tiek, kiek jas leidžia taikomos teisės normos.

6 Prekių kokybė, klasės ir natūralios savybės

6.1. Prekių kokybė vertinama pagal konkretų Užsakymą ir Priedą Nr. 1.

6.2. Jeigu Užsakyme aiškiai nenurodyta kita kokybės klasė, laikoma, kad užsakytos A/B klasės Prekės. A/B klasės Užsakymo pozicijoje gali būti iki 10 procentų Priede Nr. 1 nurodytų C klasės kriterijus atitinkančių lentų. Pirkėjo prašymu ir Pardavėjui patvirtinus Užsakyme gali būti nurodyta C arba kita Šalių sutarta kokybės klasė. Tokiu atveju visa atitinkama pozicija vertinama pagal Užsakyme nurodytos klasės kriterijus, o A/B klasės reikalavimai jai netaikomi.

6.3. A/B klasės pozicijoje leidžiamas C klasės lentų kiekis skaičiuojamas atskirai kiekvienai Užsakymo pozicijai pagal faktiškai pristatytų lentų vienetų skaičių, o ne pagal kvadratinis ar tiesinius metrus. Atskira pozicija yra vienodo profilio, medienos rūšies, storio, pločio, ilgio ir spalvos arba apdailos lentų grupė. Jeigu apskaičiuotas kiekis nėra sveikasis skaičius, jis apvalinamas žemyn iki sveiko lentų skaičiaus. Viena lenta skaičiuojama vieną kartą, net jeigu turi kelis C klasei priskiriamus požymius. Skirtingų pozicijų kiekiai nesumuojami ir nepanaudota tolerancija tarp pozicijų neperkeliamas.

6.4. A/B klasės pozicijoje iki 6.2 punkte leidžiamos ribos esantis C klasės lentų kiekis laikomas sutartį atitinkančia Užsakymo dalimi ir nėra brokas. Jeigu Užsakyme nurodyta C klasė, visa pozicija gali atitikti Priede Nr. 1 nurodytus C klasės kriterijus ir dėl vien C klasei būdingų savybių nelaikoma broku.

6.5. Mediena yra natūrali ir nevienalytė medžiaga. Skirtingų lentų ir partijų atspalvis, pigmento įgeriamumas, rievių raštas, tekstūra, šakotumas, paviršiaus reljefas, deginimo ar šukavimo intensyvumas gali skirtis dėl medienos rūšies, jos struktūros ir apdirbimo ypatybių. Šie skirtumai, jei neviršija Priedo Nr. 1 kriterijų ir Užsakymo sąlygų, nėra Prekės trūkumas.

6.6. Nuotraukos, vaizdo įrašai, elektroninio ekrano vaizdas ir nedidelis medienos pavyzdys yra informaciniai, nebent konkretus pavyzdys Užsakyme ar atskiru rašytiniu Šalių susitarimu aiškiai patvirtintas kaip etalonas ir nurodyta, kurios jo savybės privalomos. Informacinis pavyzdys gali būti naudojamas palyginimui pagal 6.8 punktą, tačiau nenustato papildomų kokybės reikalavimų. Visais atvejais Prekės turi atitikti Užsakymą ir Priedo Nr. 1 kriterijus.

6.7. Normaliais medienos ar paviršiaus pokyčiais nelaikomi Prekių trūkumais Priedo Nr. 1 ir Priedo Nr. 2 ribose vykstantys spalvos kitimas, pilkėjimas, patamsėjimas ar pašviesėjimas, UV ir oro sąlygų poveikis, natūralus brinkimas ir traukimasis, smulkūs paviršiaus ar galiniai įtrūkimai, sakų išsiskyrimas, paviršiaus blizgumo ar šviežiai padengto paviršiaus efekto sumažėjimas ir natūralus apdailos nusidėvėjimas.

6.8. Natūralūs spalvos, dangos intensyvumo ar deginto paviršiaus pokyčiai, atsirandantys dėl ultravioletinių spindulių, kritulių, aplinkos, naudojimo ir priežiūros, nelaikomi Prekės trūkumu. Nejprastai staigus ar esminis pokytis vertinamas individualiai, atsižvelgiant į konkretų gaminį, apdailą, perduotą pavyzdį, ekspoziciją, montavimą, priežiūrą, aplinkos poveikį ir galimą gamybos trūkumą.

7 Prekių patikrinimas prieš montavimą

7.1. Pirkėjas per 5 kalendorines dienas nuo Prekių gavimo išpakuoja reprezentatyvų kiekį iš kiekvienos pozicijos ir atlieka pirminę kiekio, pozicijų, medienos rūšies, profilio, matmenų, ilgio, spalvos, apdailos ir matomos kokybės patikrą. Atrankinė patikra nepatvirtina galutinio visos pozicijos A/B ir C klasių santykio. Prieš montavimą patikrinama kiekviena lenta. Nustačius galimą 10 procentų ribos viršijimą, atitinkama pozicija išrūšiuojama visa, atskirai suskaičiuojant A/B, C ir net C klasės neatitinkančias lentas; rezultatai ir neatitiktys užfiksuojami nuotraukomis ar vaizdo įrašais.

7.2. Apie per pirminę patikrą nustatytą akivaizdų neatitikimą Pirkėjas per 5 kalendorines dienas nuo Prekių gavimo praneša Pardavėjui el. paštu. Pirkėjui, kuris nėra Vartotojas, nepranešus, Prekės laikomos priimtomis be per tokią patikrą objektyviai nustatomų akivaizdžių trūkumų. Apie vėliau išpakuojant ir prieš montavimą nustatytą neatitiktį, kurios objektyviai nebuvo galima nustatyti per įprastą pirminę patikrą, pranešama nedelsiant, ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas nuo nustatymo. Ginčijamos lentos nemontuojamos ir išsaugomos apžiūrai. Ši tvarka neapriboja Vartotojo privalomų teisių ar taikomų garantijos sąlygų.

7.3. Lentos su pastebimu ar pagrįstai įtariamu neatitikimu negali būti pjaunamos, apdirbamos, montuojamos ar kitaip naudojamos iki Pardavėjo įvertinimo. Pirkėjas ir montuotojas privalo prieš montavimą rūšiuoti lentas pagal Užsakymą bei Priedą Nr. 1 ir planuoti jų panaudojimą pagal ilgį, išvaizdą ir leidžiamas klases.

7.4. Pastebėjęs pasikartojantį neatitikimą, Pirkėjas privalo nedelsdamas sustabdyti atitinkamos pozicijos montavimą, informuoti Pardavėją ir neleisti didėti galimiems nuostoliams. Sąmoningai tęsiant montavimą, Pirkėjas netenka teisės reikalauti atlyginti tos nuostolių dalies, kurios buvo galima pagrįstai išvengti.

7.5. Prieš tęsiant viso objekto montavimą rekomenduojama sumontuoti nedidelį bandomąjį plotą ir įvertinti bendrą spalvos, tekstūros, lentų išdėstymo, sujungimų bei tvirtinimo vaizdą. Jeigu įvertinęs bandomąjį plotą Pirkėjas tęsia montavimą, vėliau jis negali remtis vien tomis matomomis savybėmis, kurias galėjo pagrįstai įvertinti bandomajame plote. Šis punktas neapriboja reikalavimų dėl paslėptų trūkumų ir Vartotojo privalomų teisių.

7.6. Pirkėjas privalo užtikrinti, kad iki Prekių uždengimo ar tolesnio montavimo būtų daroma ir saugoma aiški statybos etapų fotofiksacija. Joje, kiek tai aktualu konkrečiai Prekei ir jos naudojimui, turi matytis Prekių pakuotės ir sandėliavimo sąlygos; pagrindas, membrana, karkasas ir tašų išdėstymas prieš juos uždengiant; ventiliaciniai tarpai ir angos; vandens nutekėjimo sprendiniai; tvirtinimo elementai, jų skaičius ir padėtis; lentų galų apdorojimas; bandomasis plotas ir bendras sumontuoto paviršiaus vaizdas. Nuotraukos ar vaizdo įrašai turi leisti nustatyti objektą, jo zoną ir, kai įmanoma, fotografavimo / filmavimo datą ir laiką.

8 Pretenzijų pateikimas ir patikrinimas

- 8.1.** Pretenzijoje nurodomi sutarties, Užsakymo ir sąskaitos duomenys, konkreti produkto pozicija, lentų skaičius, gavimo, montavimo ir trūkumo nustatymo datos, objekto vieta, tikslus trūkumo aprašymas, likęs nesumontuotas kiekis, sandėliavimo, montavimo bei priežiūros sąlygos. Pridedama 7.6 punkte nurodyta statybos etapų fotofiksacija, bendro vaizdo ir kiekvieno trūkumo nuotraukos ar vaizdo įrašai bei turimi dokumentai.
- 8.2.** Pirkėjas privalo išsaugoti ginčijamas Prekes, pakuotes, ženklinių ir partijų identifikuojančią informaciją, neleisti keisti jų būklės bei sudaryti Pardavėjui ar jo ekspertui galimybę apžiūrėti objektą ir, kai būtina, paimti mėginius. Neatidėliotini veiksmai žalai sumažinti galimi, jeigu prieš juos atliekama išsami fotofiksacija ir išsaugomi pažeistos medienos pavyzdžiai.
- 8.3.** Kaip Pirkėjas yra Vartotojas, Pardavėjas jam pateikia išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą per 14 kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo. Atmetant reikalavimą arba jį tenkinant iš dalies nurodomos priežastys, jas pagrindžiantys dokumentai ir kompetentinga neteisminio ginčų nagrinėjimo institucija. Kai Pirkėjas nėra Vartotojas, per 14 kalendorinių dienų pateikiamas sprendimas arba pagrįsta tyrimo eiga ir numatoma sprendimo data.
- 8.4.** Jeigu Pirkėjas nepateikia 7.6 punkte nurodytos fotofiksacijos arba dėl Pirkėjo veiksmų, demontavimo, sunaikinimo, utilizavimo, remonto ar atsisakymo sudaryti sąlygas apžiūrai nebeįmanoma patikimai nustatyti trūkumo, jo masto ar priežasties, Pardavėjas gali atmesti pretenziją tiek, kiek įrodymų trūkumas neleidžia jos objektyviai įvertinti. Vartotojo atveju šis punktas taikomas nepažeidžiant privalomų įrodinėjimo ir vartotojų teisių apsaugos taisyklių.
- 8.5.** Šalims nesutariant dėl priežasties jos gali raštu susitarti dėl nepriklausomo kvalifikuoto eksperto ar akredituotos laboratorijos ir tyrimo apimties. Vienos Šalies savarankiškai užsakytą tyrimą iš pradžių apmoka jį užsakiusi Šalis. Patvirtinus Pardavėjo atsakomybę, Pardavėjas atlygina pagrįstas ir būtinas trūkumo nustatymo išlaidas tiek, kiek tai numato sutartis ar taikytina teisė. Jeigu nustatoma, kad Pardavėjas nėra atsakingas už Prekių trūkumus, Pirkėjas apmoka eksperto, laboratorijos ar tyrimo išlaidas.
- 8.6.** Jeigu Prekės buvo nupirktos perpardavimui, Pirkėjas pats priima ir nagrinėja savo kliento pretenziją, o jį Pardavėją kreipiasi savo vardu. Vien aplinkybė, kad Pirkėjas savanoriškai patenkino savo kliento reikalavimą, savaime neįrodo Pardavėjo atsakomybės ir neįpareigoja Pardavėjo kompensuoti Pirkėjo išlaidų.
- 8.7.** Apie po priėmimo paaiškėjusį galimą paslėptą trūkumą Pirkėjas privalo pranešti Pardavėjui el. paštu nedelsdamas. Pirkėjas, kuris nėra Vartotojas, turi tai padaryti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo trūkumo nustatymo ar nuo momento, kai profesionalus pirkėjas jį turėjo nustatyti. Vartotojui taikomi įstatymuose nustatyti pranešimo ir reikalavimų pateikimo terminai. Kiekvienas atvejis vertinamas individualiai pagal Prekės būklę perdavimo metu, Užsakymą, Priedą Nr. 1, Priedą Nr. 2, eksploatavimo aplinkybes, įrodymus ir taikytiną teisę.
- 8.8.** Pardavėjas neatsako už trūkumą ar žalą tiek, kiek juos sukėlė transportavimas po Prekių atsitiktinio žuvimo ir sugedimo rizikos perėjimo, netinkamas iškrovimas, sandėliavimas, aklimatizavimas, projektavimas, konstrukcija, ventiliacija, drenažas, montavimas, tvirtinimo elementai, pjovimas, neapdoroti galai, mechaninis poveikis, netinkamas valymas ar priežiūra, trečiųjų asmenų darbai, naudojimas ne pagal paskirtį, pastato judėjimas, cheminis ar ekstremalus aplinkos poveikis arba Priedo Nr. 2 nesilaikymas.
- 8.9.** Pirkėjas privalo perduoti Priedą Nr. 2 projektuotojui, rangovui, montuotojui ir galutiniam naudotojui. Pirkėjas atsako už tai, kad šie asmenys laikytųsi Priedo Nr. 2 numatytų reikalavimų ir šių asmenų veiksmai ir neveikimas yra Pirkėjo atsakomybė, išskyrus Pardavėjo paties ar jo pasitelktų asmenų atliktus darbus.

9 Trūkumų šalinimo būdai ir atsakomybės ribos

9.1. Pripažinęs Pardavėjo atsakomybei priskirtiną trūkumą, Pardavėjas savo pasirinkimu per pagrįstą terminą: (a) pataiso Prekes; (b) pateikia pakaitines lentas; (c) proporcingai sumažina neatitinkančio kiekio kainą; arba (d) priima neatitinkantį kiekį atgal ir grąžina už jį faktiškai sumokėtą kainą. Kai neatitiktis yra tik leistino C klasės kiekio viršijimas A/B pozicijoje, šios priemonės taikomos ribą viršijančiam kiekiui. 10 procentų tolerancija taikoma tik A/B klasės pozicijoje pristatytoms lentoms, atitinkančioms visus Priede Nr. 1 nurodytus C klasės kriterijus. Ji netaikoma supuvusioms šakoms, puviniai, C klasės neatitinkančioms lentoms ar pripažintiems garantiniams defektams. Tokiais atvejais vertinamas visas neatitikties paveiktas kiekis, neatskaitant 10 procentų tolerancijos. Jeigu konkretus būdas objektyviai neįmanomas ar neproporcingas, taikomas kitas šiame punkte nurodytas būdas. Vartotojo atveju teisių gynimo būdus ir jų eiliškumą nustato privalomos teisės normos.

9.2. Pakaitinės Prekės Pirkėjui, kuris nėra Vartotojas, paruošiamos atsiimti Pardavėjo sandėlyje Lietuvoje, o jų transportą organizuoja ir apmoka Pirkėjas, nebent Pardavėjas prieš transportą raštu įsipareigoja kitaip. Vartotojo atveju Prekių grąžinimo, pakeitimo ir pristatymo išlaidos paskirstomos pagal privalomas teisės normas. Natūralus pakaitinių ir anksčiau sumontuotų lentų atspalvio, tekstūros ar paviršiaus skirtumas nesuteikia teisės keisti nepažeistų Prekių.

9.3. Kiek leidžia imperatyvios teisės normos, Pardavėjas neapmoka Prekių demontavimo, pakartotinio montavimo, pastolių, keltuvų, konstrukcijų ar kitų pastato dalių ardymo ir atkūrimo, atliekų tvarkymo, objekto sustabdymo, darbo jėgos, trečiųjų asmenų baudų, negautų pajamų, reputacijos žalos bei kitų netiesioginių ar pasekminių nuostolių, nebent tokie nuostoliai kilo dėl Pardavėjo tyčios ar didelio neatsargumo arba tokias konkrečias išlaidas Pardavėjas prieš jų patyrimą aiškiai prisiėmė raštu. Vartotojui šis ribojimas taikomas tik tiek, kiek jis neapriboja privalomų Vartotojo teisių.

9.4. Kiek leidžia imperatyvios teisės normos, bendra Pardavėjo atsakomybė dėl konkretaus Užsakymo negali viršyti Pardavėjui faktiškai sumokėtos to Užsakymo Prekių kainos be PVM. Šis ribojimas netaikomas Vartotojo reikalavimams, kurių negalima riboti susitarimu, žalai, padarytai Pardavėjo tyčia ar dėl didelio neatsargumo, žalai gyvybei ar sveikatai ir kitais atvejais, kai atsakomybės ribojimą draudžia įstatymas.

9.5. Pirkėjas privalo imtis pagrįstų priemonių žalai ir išlaidoms sumažinti. Pardavėjas neatsako už nuostolių dalį, kurios buvo galima išvengti laiku patikrinus Prekes, sustabdžius montavimą, apsaugojus Prekes, suteikus galimybę atlikti apžiūrą ar kitaip sąžiningai bendradarbiaujant.

9.6. Pirkėjas be atskiro rašytinio Pardavėjo įgaliojimo negali Pardavėjo vardu suteikti savo klientui garantijos, patvirtinti papildomų Prekių savybių ar pažadėti, kad Pardavėjas apmokės transportą, demontavimą, montavimą arba kitas kompensacijas. Tokie Pirkėjo pažadai Pardavėjui neprivalomi.

10 Nenugalima jėga ir esminis aplinkybių pasikeitimas

10.1. Šalis neatsako už įsipareigojimų nevykdymą tiek, kiek jį sukėlė nenugalimos jėgos aplinkybės Lietuvos Respublikos teisės aktų prasme, jeigu paveikta Šalis per pagrįstą terminą praneša kitai Šaliai ir imasi priemonių padariniams mažinti.

10.2. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 60 kalendorinių dienų, kiekviena Šalis gali nutraukti neįvykdytą Užsakymo dalį. Šalys atsiskaito už iki nutraukimo tinkamai įvykdytą dalį ir pagrįstai įskaitytinas sumas.

10.3. Jeigu po Užsakymo patvirtinimo dėl išimtinių ir objektyviai neprognozuojamų aplinkybių iš esmės padidėja žaliavų, energijos, transporto ar privalomų teisinių reikalavimų sąnaudos, Šalis sąžiningai derasi dėl kainos ar termino pakeitimo. Nesusitarus per 10 darbo dienų, Pardavėjas gali nutraukti neįvykdytą Užsakymo dalį ir grąžinti už ją gautas sumas, atskaitęs pagrįstai patirtas išlaidas.

11 Sutarties galiojimas, sustabdymas ir nutraukimas

11.1. Sutartis įsigalioja 2.3 punkte nustatytu būdu ir galioja neterminuotai. Kiekvienas pagal ją patvirtintas Užsakymas yra atskiras sandoris, kuriam taikomos šios bendrosios sąlygos.

11.2. Pardavėjas gali atsisakyti priimti naują Užsakymą arba sustabdyti visų esamų Užsakymų vykdymą, jeigu Pirkėjas turi pradelstų skolų, nevykdo pareigos priimti Prekes, nepateikia būtinos informacijos, pažeidžia ankstesnį Užsakymą arba atsiranda pagrįstų abejonių dėl jo mokumo. Vykdytas atnaujinamas pašalinus pažeidimą ar pateikus Pardavėjui priimtina prievolių užtikrinimą.

11.3. Šalis gali nutraukti sutartį ar konkretų Užsakymą dėl esminio pažeidimo, jeigu pažeidusi Šalis per 10 kalendorinių dienų nuo rašytinio pranešimo pažeidimo nepašalina, išskyrus atvejį, kai pažeidimo neįmanoma pašalinti arba sutartyje suteikta teisė nutraukti nedelsiant.

11.4. Sutarties pasibaigimas ar nutraukimas nepanaikina jos nuostatų dėl mokėjimo, nuosavybės teisių, konfidencialumo, atsakomybės ribojimo, pretenzijų ir ginčų sprendimo.

12 Konfidencialumas

12.1. Šalis neviešina kitos Šalies neviešos kainodaros, technologinės, komercinės ir užsakymų informacijos ir ją naudoja tik sutarties vykdymui. Ši pareiga netaikoma viešai informacijai ir netrukdo atskleisti informaciją darbuotojams, rangovams, teisininkams, auditoriams, draudikams, finansuotojams ar valstybės institucijoms tiek, kiek to pagrįstai reikia arba reikalauja teisė.

12.2. Konfidencialumo pareiga galioja 3 metus po sutarties pasibaigimo, išskyrus komercinės paslaptis, kurios saugomos tol, kol jos atitinka komercinės paslapties požymius.

13 Vartotojų teisės

13.1. Vartotojui netaikoma jokia šios sutarties nuostata tiek, kiek ji panaikintų ar apribotų privalomas Vartotojo teises. Tokiu atveju vietoje atitinkamos nuostatos taikomos vartotojų teisių apsaugos teisės normos, įskaitant taisykles dėl rizikos perėjimo, Prekių atitikties, įrodinėjimo, teisių gynimo būdų, atsakomybės ir ginčų sprendimo.

13.2. Jeigu Vartotojas sutartį sudaro nuotoliniu būdu ar ne prekybos patalpose, jam taikoma įstatymuose nustatyta teisė atsisakyti sutarties. Šią teisę Vartotojas turi teisę įgyvendinti per 14 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gavo Prekę, pranešdamas apie tai Pardavėjui el. paštu. Jeigu Vartotojas atsisako sutarties, grąžinant Prekę, ji turi būti nenaudota, su ženklinimo etiketėmis bei originalioje pakuotėje, nesugadinta ir nepraradusi prekinės išvaizdos. Ši teisė netaikoma, be kita ko, pagal specialius Vartotojo nurodymus gaminamoms, iš anksto nepagamintoms ar aiškiai jo asmeninėms reikmėms pritaikytoms Prekėms. Pardavėjas iki Užsakymo patvirtinimo pateikia Vartotojui konkrečiam sandoriui privalomą informaciją apie teisę atsisakyti sutarties arba jos netaikymą.

13.3. Kai Pirkėjas yra Vartotojas, kartu su sutartimi Pardavėjas pateikia Pirkėjui pranešimą apie taikomą įstatyminę (teisinę) garantiją (daugiau informacijos apie tai – Europos Komisijos svetainėje: https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees/index_lt.htm).

13.4. Vartotojas, manantis, kad jo teisės pažeistos, pirmiausia raštu kreipiasi į Pardavėją. Pardavėjui nepatenkinus reikalavimo arba nepateikus atsakymo teisės aktų nustatyta tvarka, Vartotojas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą ar kitą kompetentingą vartojimo ginčų neteisminio sprendimo instituciją. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas, kuris yra kompetentingas spręsti vartojimo ginčus, kylančius iš sutarties, yra Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (adresas: A. Goštauto g. 12, LT-01108 Vilnius, tel. (+370 5) 262 6751, el. paštas tarnyba@vvtat.lt; interneto svetainės adresas: <https://www.vvtat.lt>, prašymą ar skundą galima pateikti elektroniniu būdu per Vartotojų teisių informacinę sistemą (VTIS): <https://vtis.lt/>). Visų Europos Sąjungos valstybių vartojimo ginčų sprendimo įstaigų, siūlančių ikiteisminio ginčų sprendimo procedūras, sąrašas pateikiamas čia: https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en.

14 Pranešimai, taikytina teisė ir ginčai

14.1. Teisiškai reikšmingi pranešimai siunčiami Šalių nurodytais el. pašto adresais. Pranešimas laikomas gautu kitą darbo dieną po išsiuntimo, jeigu siuntėjas negavo automatinio pranešimo apie nepristatymą. Šalis privalo nedelsdama pranešti apie savo rekvizitų ar įgaliotų asmenų pasikeitimą.

14.2. Šiai sutarčiai, visiems Užsakymams ir iš jų kylantiems nesutartiniais santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė, neatsižvelgiant į kolizines teisės normas.

14.3. Iš sutarties kylantys ginčai priklauso išimtinai Lietuvos Respublikos teismų jurisdikcijai ir nagrinėjami kompetentingame teisme pagal Pardavėjo buveinės vietą. Prieš kreipdamasi į teismą Šalis pateikia rašytinę pretenziją ir suteikia 20 kalendorinių dienų terminą susitarti.

14.4. Jeigu kuri nors sutarties nuostata tampa negaliojanti ar neįgyvendinama, likusios nuostatos galioja toliau. Negaliojanti nuostata pakeičiama teisėta nuostata, kiek įmanoma atitinkančia jos ekonominę tikslą.

14.5. Pirkėjas be Pardavėjo rašytinio sutikimo neturi teisės perleisti savo teisių ir/ar pareigų, kylančių iš šios sutarties. Pardavėjas turi teisę savo nuožiūra perleisti savo teises ir/ar pareigas, apie tokį perleidimą pranešdamas Pirkėjui.

15 Šalių rekvizitai ir neprivalomi parašai

Šalis	Pardavėjas	Pirkėjas
Pavadinimas / vardas ir pavardė	UAB „Degmeda“	Nurodyta Užsakyme
Juridinio asmens kodas	304895414	Nurodyta Užsakyme, jei taikoma
PVM mokėtojo kodas	LT100011842211	Nurodyta Užsakyme, jei taikoma
Adresas	J. Šimkaus g. 19, LT-53204 Garliava, Lietuva	Nurodyta Užsakyme
Telefonas	+370 627 36363	Nurodyta Užsakyme
El. paštas	info@degmeda.eu	Nurodyta Užsakyme

Sutartis galioja ir be Šalių parašų, kai ji sudaroma 2.3 punkte nustatyto būdu. Toliau esantys parašai gali būti naudojami, jeigu konkrečiu atveju Šalys pasirenka pasirašyti sutartį.

Pardavėjas	Pirkėjas
UAB „Degmeda“ Direktorius Evaldas Pupelis Parašas _____ Data _____	Pirkėjas / atstovas _____ Pareigos / atstovavimo pagrindas, jei taikoma _____ Parašas _____ Data _____

16 Sutarties priedai

16.1. Priedas Nr. 1 - „Degmeda medienos kokybės aprašas“, apimantis A/B ir C klasių rūšiavimo kriterijus, kurio taikoma redakcija pateikta Pirkėjui el. paštu kartu su konkretaus Užsakymo patvirtinimu.

16.2. Priedas Nr. 2 - „Degmeda montavimo, sandėliavimo ir priežiūros gidas“, kurio taikoma redakcija pateikta Pirkėjui el. paštu kartu su konkretaus Užsakymo patvirtinimu.

16.3. Kiti priedai, sertifikatai, eksploatacinių savybių deklaracijos ir techninės specifikacijos tampa sutarties dalimi tik tada, kai yra aiškiai įvardyti konkrečiame Užsakyme.